

Software-Update

Dieses Software-Update gilt für das Touchscreen-Radio in neuen Premium- und Ultimate-Kabinen des Baujahres 2020.

Die Anfangsversion der Software für diese Radios ist die Version JRA.19.38.00.

Versionshinweise – Inhalt

[Überprüfen der Software-Version am Radio](#)

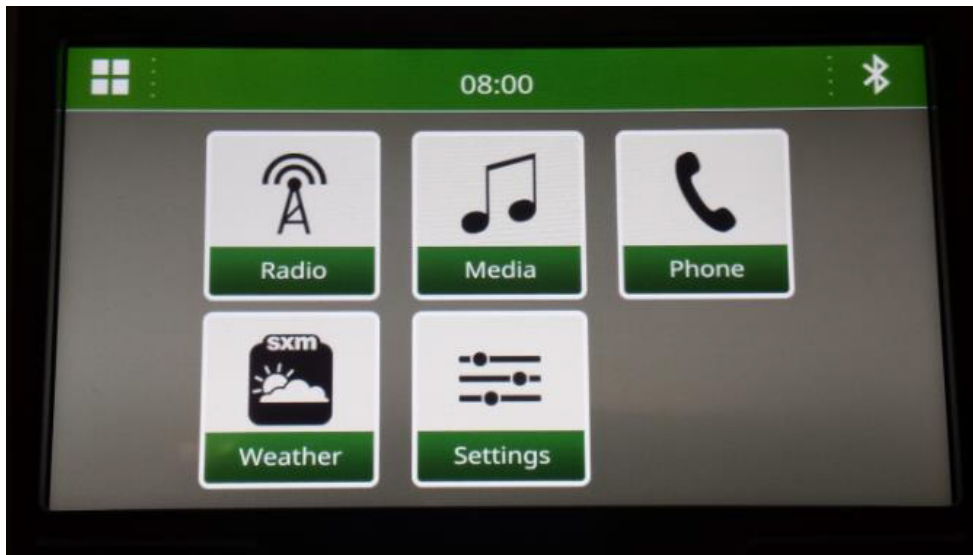
[Herunterladen der Software von StellarSupport™](#)

[Installieren der Software vom USB-Stick auf dem Radio](#)

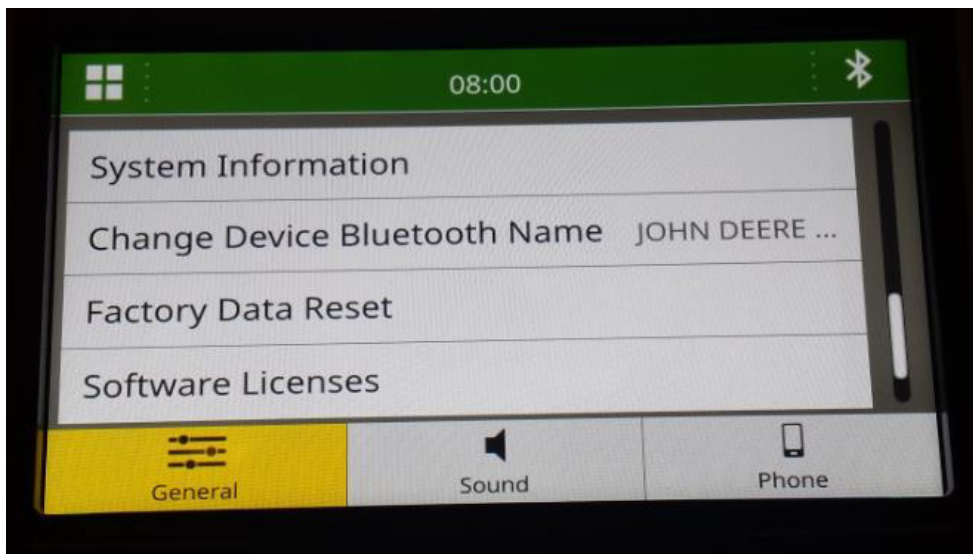
[Fehlersuche](#)

Überprüfen der Software-Version am Radio

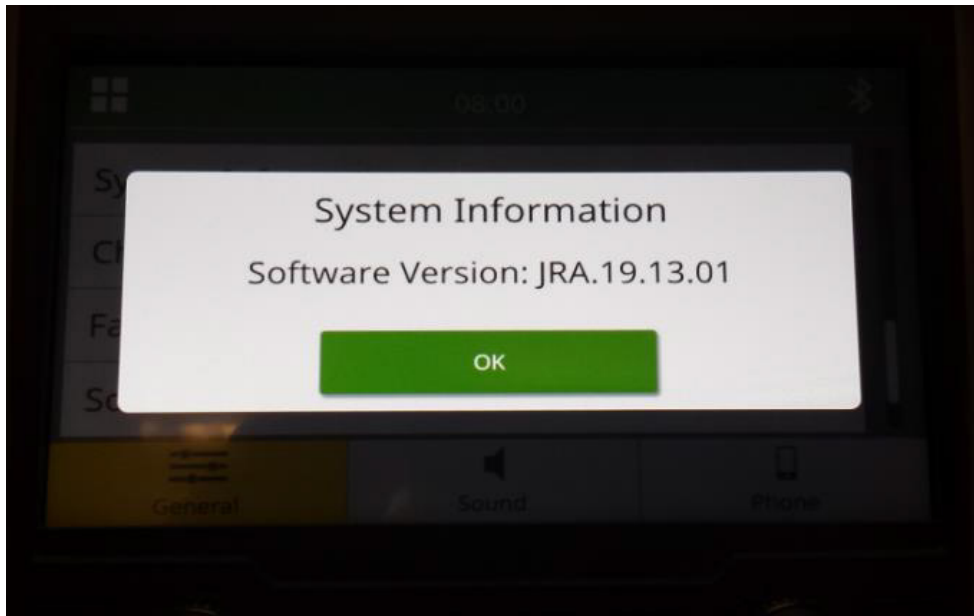
1. Wählen Sie auf dem Startbildschirm „Settings“ (Einstellungen) aus.



2. Scrollen Sie nach unten zu „System Information“ (Systeminformationen).



3. Tippen Sie auf „System Information“ (Systeminformationen), um die Softwareversion anzuzeigen.



Bitte beachten Sie: Wenn auf Ihrem Radio nicht mindestens JRA.19.38.00 installiert ist, muss die aktuelle Software-Version von StellarSupport™ heruntergeladen werden.

Herunterladen der Software von StellarSupport™

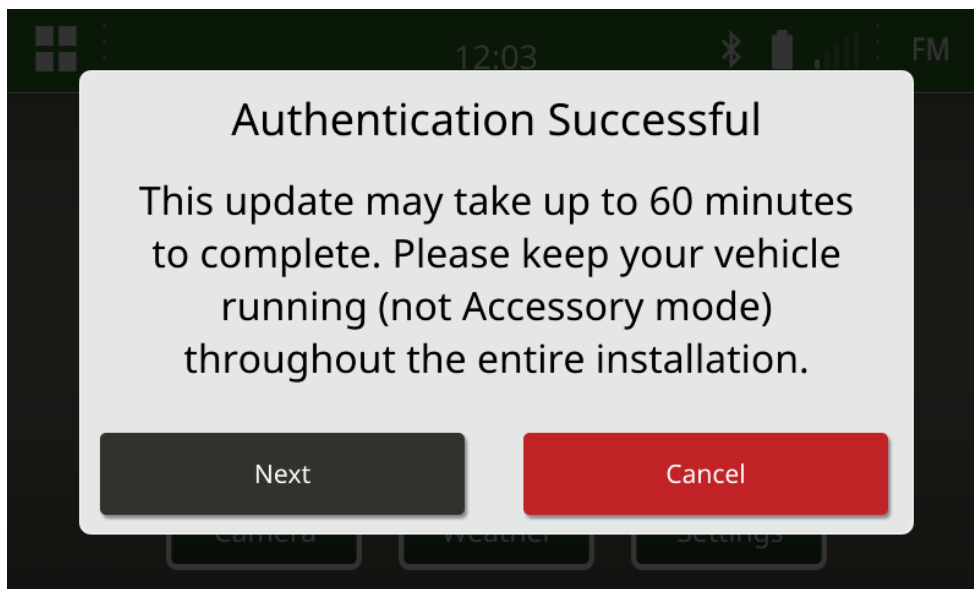
1. Wählen Sie auf stellarsupport.deere.com unter Touch Screen Radio (Touchscreen-Radio) die Option „Download“ aus.
2. Speichern Sie die .zip-Datei auf dem USB-Stick. Für den USB-Stick gelten folgende Anforderungen:
 - a. Formatierung – Windows FAT32
 - b. Speicherplatz – Empfohlen wird 32 GB
3. Entpacken Sie die Software auf dem USB-Stick:
 - a. Navigieren Sie im Datei-Explorer zur auf dem USB-Stick gespeicherten .zip-Datei.
 - b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die .zip-Datei und wählen Sie „7-zip“ und dann die Option „Extract here“ (Hier entpacken) aus.
 - c. Nun sollte auf der Stammebene des USB-Sticks ein Ordner mit der Bezeichnung „Update“ angezeigt werden.
4. Schließen Sie den USB-Stick am USB-Anschluss des Radios an und befolgen Sie die auf dem Radio-Display angezeigten Aufforderungen, um mit der Installation zu beginnen.

Installieren der Software vom USB-Stick auf dem Radio

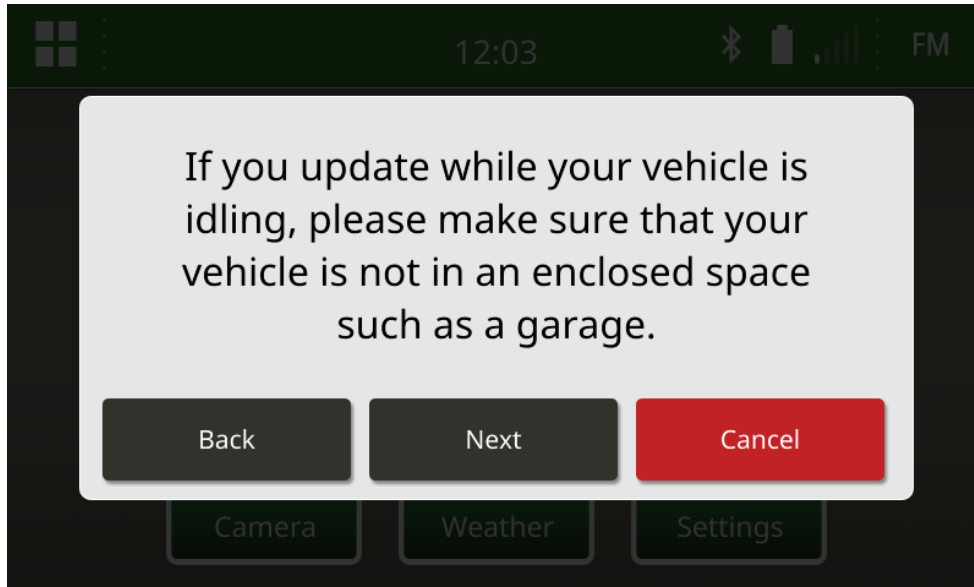
1. Schließen Sie den USB-Stick am USB-Anschluss des Radios an (AUX/USB-Stecker).



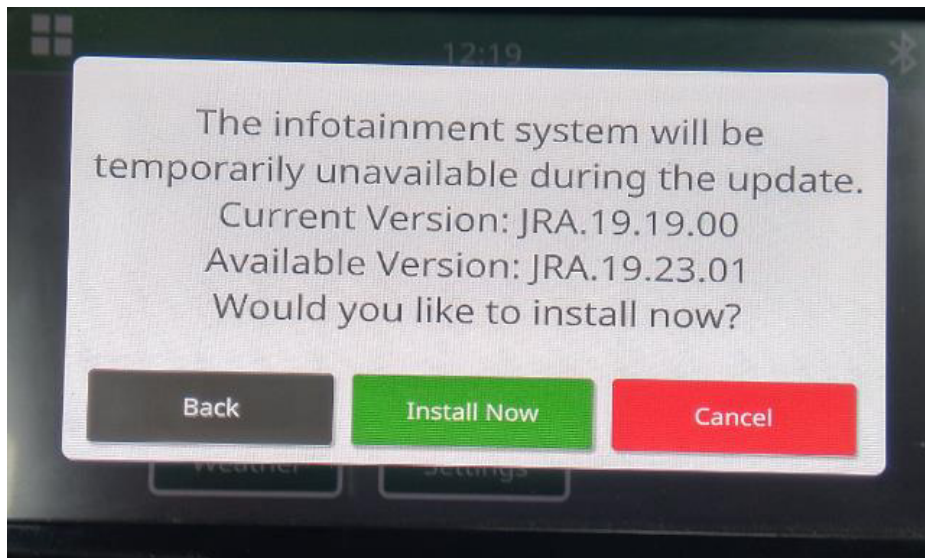
2. Warten Sie, bis der Stick authentifiziert ist.
3. Auf dem Bildschirm wird die Popup-Meldung „Authentication successful...“ (Authentifizierung erfolgreich...) angezeigt. Wählen Sie „Next“ (Weiter) aus.



4. Wenn sich das Fahrzeug nicht in einem geschlossenen Raum befindet, wählen Sie „Next“ (Weiter) aus.



5. Wenn die verfügbare Version die Software-Version ist, die Sie installieren möchten, wählen Sie „Install Now“ (Jetzt installieren) aus.



Bitte beachten Sie: Der Installationsvorgang nimmt etwa 10 Minuten in Anspruch.

6. Schließen Sie den Vorgang nach erfolgter Installation mit einem weiteren Zündvorgang ab.

Fehlersuche

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn auf dem Bildschirm die Meldung „USB Authentication Failed“ (USB-Authentifizierung fehlgeschlagen) angezeigt wird oder ein anderer Installationsfehler auftritt:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Software-Version für Ihr Land oder Ihre Region heruntergeladen haben. Besuchen Sie die Seite stellarsupport.deere.com und wählen Sie Ihr Land aus, um die richtige Software herunterzuladen. Wenn Ihr Land nicht aufgeführt ist, wählen Sie ein anderes Land mit der gewünschten Sprache oder eine internationale Seite aus.
Bitte beachten Sie: Japan bildet hierbei eine Ausnahme. Eine spezielle Software-Version für Japan finden Sie unter „All Other Asia – English“ (Übriges Asien – Englisch)
<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>.
- Stellen Sie sicher, dass die Formatierung des USB-Sticks richtig ist. Die empfohlene Formatierung lautet FAT32.
- Stellen Sie sicher, dass der USB-Stick nicht zu groß ist. Wir empfehlen eine Größe von höchstens 32 GB.
- Versuchen Sie es mit einem USB-Stick einer anderen Marke. Je nach USB-Version und Marke des Sticks kann die Formatierung abweichen. Ein solcher Stick ist unter Umständen nicht kompatibel.
- Versuchen Sie, die USB-Dateien erneut von StellarSupport™ herunterzuladen. Infolge von Download-Fehlern kann eine Datei beschädigt werden.
- Versuchen Sie, die Software mithilfe eines anderen Browsers herunterzuladen.
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem USB-Stick ein Ordner mit der Bezeichnung „Update“ angezeigt wird, wenn der USB-Stick nicht auf dem Display des Radios erscheint.
- Versuchen Sie, einen zusätzlichen Zündvorgang zu starten, wenn die Software nach der Installation vom USB-Stick nicht funktioniert.

Versionshinweise

Dies sind die Versionshinweise zum Software-Update für das Touchscreen-Radio, mit dem bestimmte John Deere Maschinen ausgestattet sind. Die Versionshinweise finden Sie in www.stellarsupport.com. Bitte beachten Sie: Die Nutzung der Software unterliegt der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, die Teil der Software ist.

Copyright © 1996-2020 Deere & Company